

Wiedereröffnung temporär geschlossener Sparkassenfilialen

Die im Zuge der Corona-Pandemie seit dem 19. März vorübergehend geschlossenen Sparkassenfilialen Bonnenbroich, Pesch, Lauterkamp und Bettrath werden am Montag, 8. Juni wieder ihren Geschäftsbetrieb aufnehmen. Damit stehen den Sparkassenkunden in Mönchengladbach wieder alle 26 Sparkassenfilialen zur Verfügung.

„Es ist ein weiterer Schritt in Richtung Normalität“, sagt Hartmut Wnuck, Vorstandsvorsitzender der Stadtsparkasse Mönchengladbach. „Mit großem Aufwand haben wir die erforderlichen Hygiene- und Abstandsmaßnahmen in unseren Geschäftsräumen umgesetzt, damit es keine Einschränkungen im Leistungsangebot gibt“, so Hartmut Wnuck weiter. Unter anderem tragen mobile Trennwände aus Plexiglas sowohl in den Service- als auch in den Beratungsbereichen zum Schutz der Kundinnen und Kunden als auch der Beschäftigten bei.

Natürlich gelten auch in allen Sparkassenfilialen die allgemein bekannten Abstandsregeln. Darüber hinaus sind gemäß der geltenden Verordnung des Landes NRW alle Kundinnen und Kunden zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung beim Betreten der Filialen verpflichtet.

Unabhängig vom uneingeschränkten Service- und Beratungsangebot empfiehlt die Stadtsparkasse weiterhin die Notwendigkeit persönlicher Filialbesuche insbesondere für Serviceleistungen zu hinterfragen. Neben der „Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit“ der Internetfiliale ist das KundenServiceCenter unter der Rufnummer 02161-2790 montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr erreichbar. Mehr als 30 ausgebildete Bankkaufleute ermöglichen die telefonische Abwicklung zahlreicher Bankgeschäfte schnell und bequem von zu Hause aus.