

## Die Stadtsparkasse Mönchengladbach investiert weiterhin in ihr Filialnetz

Der Anspruch der Stadtsparkasse Mönchengladbach ist es, ein verlässlicher und kompetenter Partner in allen Finanzfragen zu sein – und zwar wo und wann der Kunde es wünscht.

Deshalb hat die Stadtsparkasse Mönchengladbach in den letzten Jahren ihr Leistungsangebot beständig weiterentwickelt.

So wurde das Standortkonzept an die veränderten Kundenwünsche und Bedarfe angepasst und kräftig in das Filialnetz investiert. Beispiele aus jüngster Zeit sind die Filialen Wickrath, Venn, Hardt und Lürrip, die zu hochmodernen leistungsfähigen Beratungszentren ausgebaut wurden. In den Filialen arbeiten hochqualifizierte Mitarbeiter\*innen und stehen den Kund\*innen für Beratungen von montags bis freitags in der Zeit von 8-19 Uhr zur Verfügung.

Gleichzeitig wurden die digitalen Zugangswege weiterentwickelt. Im Jahr 2017 hat das KundenServiceCenter der Sparkasse seinen Betrieb aufgenommen. Über 30 ausgebildete Bankkaufleute stehen hier für Serviceleistungen und telefonische Beratungen an den Wochentagen von 8-18 Uhr zur Verfügung. Im letzten Jahr wurde auch die Möglichkeit der Videoberatung und eine Chatfunktion implementiert.

Gerade in Zeiten des Lockdowns haben die Kund\*innen dieses Angebot kennen und schätzen gelernt.

In diesem Jahr ist die Modernisierung der Sparkassenfiliale in Morr geplant. Die Sparkasse wird hier einen hohen sechststelligen Betrag investieren und die Filiale ebenfalls zu einem modernen und leistungsfähigen Beratungszentrum ausbauen. Die Nachbarfiliale in Hockstein ist mit 5 Mitarbeitenden derzeit die kleinste Filiale der Sparkasse.

Die Planungen für die Filiale Morr sehen vor, dass die beiden Filialen am Standort Morr zusammengelegt werden.

Diesem Vorhaben hat der Verwaltungsrat der Sparkasse Mönchengladbach in seiner Sitzung am gestrigen Abend einstimmig zugestimmt.

Die Zusammenlegung wird mit der Fertigstellung der Arbeiten zum Jahresanfang 2022 in Morr erfolgen.

„Diese Investition ist ein weiteres klares Bekenntnis der Sparkasse für ihre Präsenz in der Fläche“ erläutert Direktor Antonius Bergmann, Vorstandsvorsitzender der Stadtsparkasse Mönchengladbach. „Die Sparkasse unterhält mit dann 22 Standorten das größte Filialnetz in Mönchengladbach und stellt damit eine qualifizierte, persönliche Beratung sowie schnelle und moderne Services vor Ort sicher. Unsere Kunden erreichen uns dort, wo Sie uns brauchen und entscheiden selbst, wie sie unser Leistungsangebot nutzen möchten: vor Ort in der Filiale, über unsere Selbstbedienungsgeräte oder über mediale Kanäle.“